

ביטול עצמי ומימוש שוברים בכותר טף: מדריך מלא ללקוחות

איך מבטלים כרטיסים לפעילויות כותר טף?
רכשתם כרטיסים לפעילות כותר טף ואינכם יכולים להגיע?
ניתן לבטל את ההזמנה באופן עצמאי דרך האזור האישי באתר Smarticket, בהתאם למדיניות הביטול.

מידע חשוב לפני שמתחילים:

- ניתן לבטל את ההזמנה עד 5 שעות לפני תחילת הפעילות
- הביטול חל על כל הכרטיסים שבהזמנה
- לאחר הביטול יופק שובר בשווי הכספי של ההזמנה
- השובר יהיה בתוקף למשך שלושה חודשים ממועד הפקתו
- ניתן להשתמש בשובר לרכישת כרטיסים לכל האירועים בכותר ראשון

ביטול הזמנה:

שלב 1: כניסה לאזור האישי

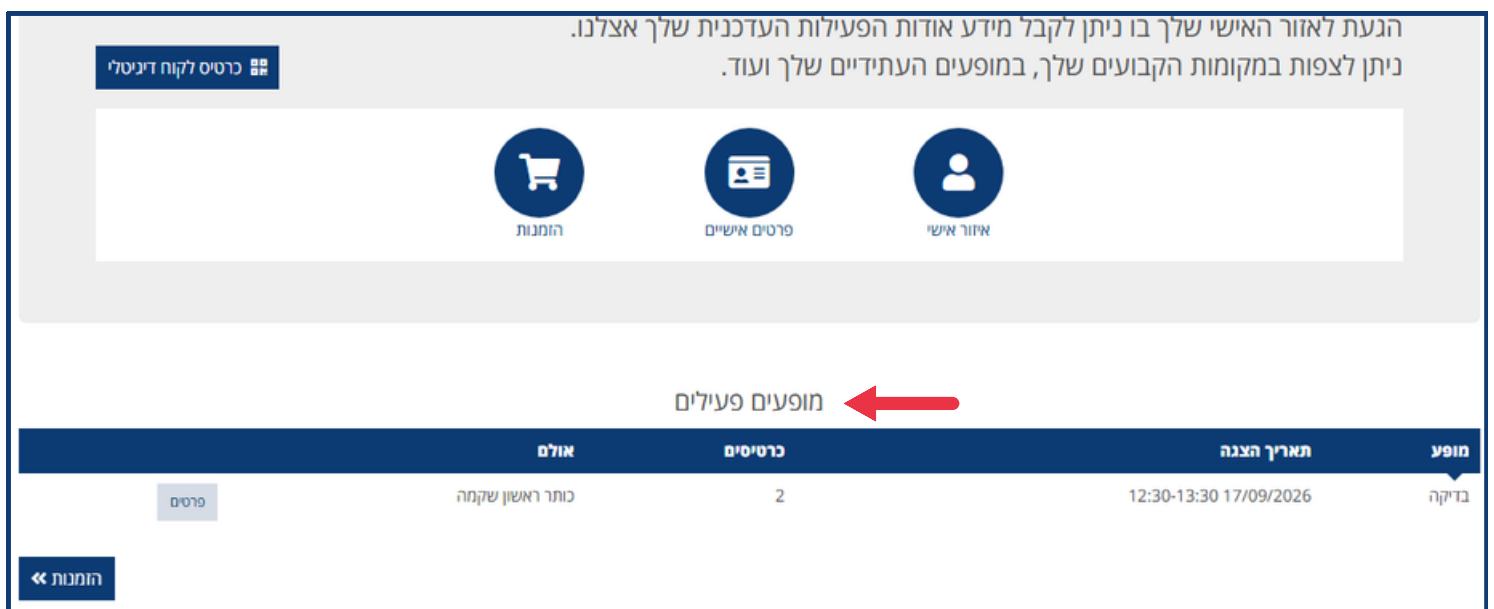
<https://kotar-rishon-lezion.smarticket.co.il>

היכנסו לאתר רכישת הכרטיסים של כותר ראשון:
ולחצו על "התחבר/י" כדי להיכנס לאזור האישי.



שלב 2: פתיחת רשימת ההזמנות

לאחר הכניסה לאזור האישי, גללו אל "מופעים פעילים" ואתרו את ההזמנה של הפעילות שברצונכם לבטל.



שלב 3: פתיחת פרטי ההזמנה

לאחר שאיתרתם את ההזמנה הרצויה, לחצו עליה כדי לפתוח את פרטי ההזמנה. לחצו על **"ביטול הזמנה"**. אם כפתור הביטול אינו מופיע, ייתכן שנותרו פחות מ-5 שעות עד תחילת הפעילות ולכן לא ניתן עוד לבצע ביטול עצמי.

הזמנה #28627 | בדיקה

ביטול הזמנה

הדפס קבלה

הדפס אישור רכישה

E-Ticket

אנולם:
תאריך:
תאריך רכישה:

כותר ראשון שקמה
12:30-13:30 17/09/2026
14:25:49 26/08/2026

כרטיסים

#	אזור	סוג כרטיס	מחיר
1	אזור חדש	כרטיס לשעת סיפור	₪10
2	אזור חדש	כרטיס לשעת סיפור	₪10
דמי טיפול			₪0
סה"כ			₪20
סה"כ לתשלום			₪0

שלב 4: אישור הביטול וקבלת השובר

לאחר הלחיצה על **"ביטול הזמנה"**, תופיע בקשת **"אישור"**. אשרו את הביטול כדי להשלים את הפעולה. לאחר השלמת הביטול תופיע הודעת אישור, ובמקביל יישלח אליכם מייל עם פרטי הביטול. השובר יופיע גם באזור האישי ויכלול את סכום השובר, הקוד ותאריך התוקף.

ביטול הזמנה

המרת הזמנה: בדיקה 12:30-13:30 17/09/2026 לשובר

שובר	שוי ההזמנה	דמי ביטול	ערך החזר
שובר זיכוי עבור פעילות בכותר טף	₪20	₪0	₪20

אישור

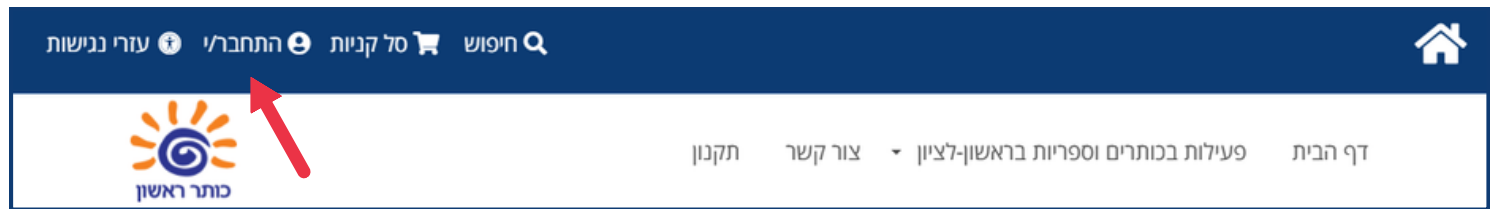
שוברים פעילים					
לקוח משלם	שם	קוד	value_type	יתרה לניצול	תוקף שובר
שובר #12 שובר זיכוי עבור פעילות בכותר טף בשווי 20.00 ₪		d35eea85c9	ערך כספי (₪)	20.00	24/11/2026
פרטים					
שוברים <<					

איך משתמשים בשובר?

שלב 1: כניסה לאזור האישי

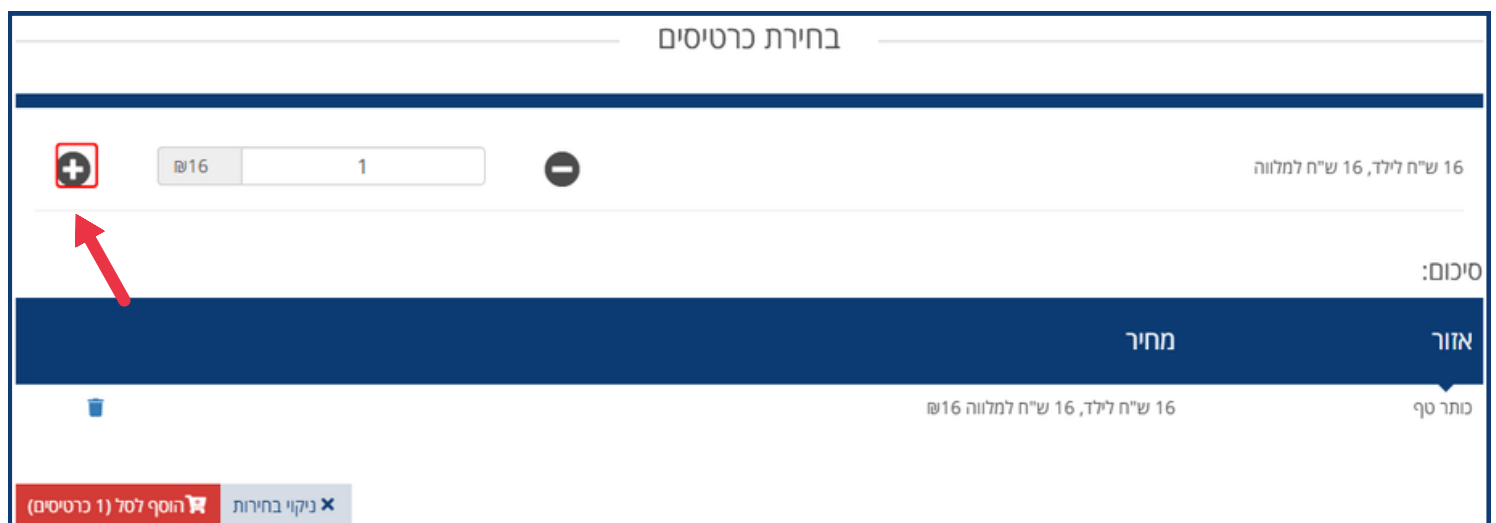
<https://kotar-rishon-lezion.smarticket.co.il>

היכנסו לאתר רכישת הכרטיסים של כותר ראשון:
ולחצו על "התחבר/י" כדי להיכנס לאזור האישי.



שלב 2: בחירת הפעילות והכרטיסים

בחרו את הפעילות שאליה תרצו להירשם ואת מספר הכרטיסים שברצונכם לרכוש.



שלב 3: מימוש השובר

בשלב התשלום, הזינו את קוד השובר בשדה המתאים, או לחצו על "לחץ למימוש שוברים" ובחרו את השובר שברצונכם לממש.

סל קניות

i

רכישתכם טרם הסתיימה.
הכרטיסים שלך שמורים עוד: 14:52 דקות.
בתום הזמן הכרטיסים יתפנו ותתאפשר רכישה שלהם על ידי לקוח אחר.

הצגות:

הצגה	תאריך	אולם	כרטיסים	מחיר
הארנב ואסף	ביום שני, 7 בספטמבר 2026 בשעה 17:00	כותר ראשון חביב, כותר טף - אולם לאה גולדברג	1 כרטיסים 1 כותר טף	16 ש"ח לילד, 16 ש"ח למלווה

עדכון

שובר:

לחץ למימוש שוברים בסך ש"ח 20

סה"כ לתשלום:

16 ש"ח

כרטיס הכניסה מצורף למייל שנשלח אליכם. יש להציגו בכניסה!

המשך לתשלום

רכישה נוספת

מימוש שובר				
שם	קוד	יתרה לניצול	תוקף שובר	
שובר #12 שובר זיכוי עבור פעילות בכותר טף בשווי 20.00	d35eea85c9	20.00 ש"ח	24/11/2026	מימוש

אם סכום השובר נמוך מסכום ההזמנה, יש לשלם את היתרה.

סל קניות

i

רכישתכם טרם הסתיימה.
הכרטיסים שלך שמורים עוד: 14:22 דקות.
בתום הזמן הכרטיסים יתפנו ותתאפשר רכישה שלהם על ידי לקוח אחר.

הצגות:

הצגה	תאריך	אולם	כרטיסים	מחיר
הארנב ואסף	ביום שני, 7 בספטמבר 2026 בשעה 17:00	כותר ראשון חביב, כותר טף - אולם לאה גולדברג	2 כרטיסים 2 כותר טף	16 ש"ח לילד, 16 ש"ח למלווה

עדכון

שובר:

סה"כ:

32 ש"ח

מימוש שובר (d35eea85c9):

20 ש"ח -

סה"כ לתשלום:

12 ש"ח

כרטיס הכניסה מצורף למייל שנשלח אליכם. יש להציגו בכניסה!

המשך לתשלום

רכישה נוספת

שלב 4: יתרה בשובר

אם סכום השובר גבוה מסכום ההזמנה, היתרה תישאר בשובר ותוכלו להשתמש בה ברכישה נוספת, כל עוד השובר בתוקף.

סל קניות



רכישתכם טרם הסתיימה.
הכרטיסים שלך שמורים עוד: 14:33 דקות.
בתום הזמן הכרטיסים יתפנו ותתאפשר רכישה שלהם על ידי לקוח אחר.

הצגות:

הצגה	תאריך	אולם	כרטיסים	מחיר
הארנב ואסף	ביום שני, 7 בספטמבר 2026 בשעה 17:00	כותר ראשון חביב, כותר טף - אולם לאה גולדברג	1 כרטיסים כותר טף	16 ש"ח לילד, 16 ש"ח למלווה
			1	16 ש"ח

16 ש"ח
-16 ש"ח
0 ש"ח

סה"כ:
מימוש שובר (d35eea85c9):
סה"כ לתשלום:

כרטיס הכניסה מצורף למייל שנשלח אליכם. יש להציגו בכניסה!

סיים הרשמה

רכישה נוספת

הגעת לאזור האישי שלך בו ניתן לקבל מידע אודות הפעילות העדכנית שלך אצלנו.
ניתן לצפות במקומות הקבועים שלך, במופעים העתידיים שלך ועוד.

כרטיס לקוח דיגיטלי

הזמנות

פרטים אישיים

אזור אישי

מופעים פעילים

מופע	תאריך הצגה	כרטיסים	אולם
הארנב ואסף	07/09/2026 17:00-17:35	1	כותר ראשון חביב, כותר טף - אולם לאה גולדברג

הזמנות

שוברים פעילים

לקוח משלם	שם	קוד	value_type	יתרה לניצול	תוקף שובר
שובר #12 שובר זיכוי עבור פעילות בכותר טף בשווי 20.00 ש"ח	d35eea85c9	ערך כספי (ש)	4.00	24/11/2026	24/11/2026

שוברים

כמה דברים שכדאי לזכור:

- השובר בתוקף ל-3 חודשים ממועד הביטול
- ניתן להשתמש בשובר לרכישת כרטיסים לאירועים בכותר ראשון
- ניתן להשתמש בשובר במספר רכישות, כל עוד נותרה בו יתרה והוא עדיין בתוקף
- תוקף השובר אינו מתארך לאחר מימוש חלקי
- אפשר להשתמש בכמה שוברים באותה הזמנה
- מומלץ להשתמש קודם בשובר שתוקפו הקרוב ביותר

צריכים עזרה?

בכל שאלה או בעיה הקשורה לביטול הכרטיסים או למימוש השובר, ניתן לפנות אל כותר טף במייל:

taf@rishon-lezion.org.il

בפנייה הנוגעת להזמנה מסוימת, מומלץ לצרף:

- שם מלא
- מספר טלפון
- כתובת דוא"ל
- שם הפעילות ומועדה
- מספר ההזמנה
- צילום מסך, אם אפשר

בשלב זה האפשרות לביטול עצמי מופעלת במסגרת פיילוט בפעילויות כותר טף בלבד.

הזכות לשינויים שמורה.